

Professionelle Produktsysteme
für perfekte Reinigung, Pflege
und Hygiene

KIEHL
die saubere Lösung

KIEHL- Fachseminare 2018

der direkte Weg zu Ihrem Erfolg!



Weiterbildung, die lohnende Investition
in eine erfolgreiche Zukunft!



KIEHL-Fachseminare 2018 der direkte Weg zu Ihrem Erfolg!

Die Praxis stellt die Aufgaben

- ▲ Laufend neue Materialien für Bodenbeläge und Gebäudeausstattung
- ▲ Forderung nach immer höheren Reinigungs- und Hygienestandards
- ▲ Verkürzte Reinigungs- und Pflegeintervalle
- ▲ Erhöhter Kostendruck
- ▲ Effiziente Ausbildung von Ihren Mitarbeitern und Arbeitskräften

KIEHL-Fachseminare geben Antworten

- ▲ Fachwissen über neue Fußboden-Belagsarten und Ausstattungsmaterialien
- ▲ Kenntnisse über Methoden zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit durch innovative Reinigungs- und Pflegesysteme
- ▲ Rechtsvorschriften (z.B. Gefahrstoffverordnung, Hygienerichtlinien, LMHV, HACCP)
- ▲ Erfahrungsaustausch von Profi zu Profi
- ▲ Kompetenz-Vermittlung durch praxiserfahrene Referenten
- ▲ Mitarbeiterführung und -motivation

Ihr Nutzen daraus

- ▲ Informationen auf neuestem Stand
- ▲ Perfekte Lösungskonzepte für die tägliche Arbeit im Objekt
- ▲ Optimaler Einsatz der Reinigungs- und Pflegesysteme
- ▲ Motivierte, kompetente Mitarbeiter
- ▲ Zufriedene Kunden

KIEHL-Fachseminar-Übersicht 2018

Nr.	Seminartitel (Beschreibungen siehe folgende Seiten)	Odelzhausen bei München	Genshagen bei Berlin
1	KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz	17.04.2018	16.01.2018
2	Schadensbilder in der Gebäudereinigung	23.01.2018	15.05.2018
3	Objektleiter-Seminar	23.-25.10. 2018	05.-07.06. 2018
4	Hygiene für höchste Ansprüche durch Aufbereitung und Präparation von Reinigungstextilien	10.07.2018	16.10.2018
5	Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett	24.01.2018	16.05.2018
7	Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge	18.04.2018	27.11.2018
8	Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich	10.07.2018	16.10.2018
9	Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel- Bereichen	14.03.2018	17.01.2018
11	Professionelle Textilpflege	auf Anfrage	auf Anfrage

Nr.	Seminartitel (Beschreibungen siehe folgende Seiten)	Köln	Rödermark bei Frankfurt	Hannover
1	KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz	27.02.2018	19.06.2018	04.09.2018
2	Schadensbilder in der Gebäudereinigung	09.10.2018	06.02.2018	06.11.2018
3	Objektleiter-Seminar	24.-26.04. 2018	18.-20.09. 2018	-
4	Hygiene für höchste Ansprüche durch Aufbereitung und Präparation von Reinigungstextilien	-	13.11.2018	06.03.2018
5	Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett	10.10.2018	07.02.2018	-
6	Umweltschutz und Gebäudereinigung - (k)ein Widerspruch !?!	03.07.2018	-	-
7	Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge	28.02.2018	20.06.2018	-
8	Hygiene im Gesundheits- und Pflege- bereich	-	13.11.2018	06.03.2018
9	Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel-Bereichen	-	20.03.2018	05.09.2018
10	Professionelles Housekeeping	-	21.03.2018	-
11	Professionelle Textilhygiene	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Formular auszufüllen.
Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kundenseminare

Seminar **1**

KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz

Beschreibung:

Dieses Seminar beschäftigt sich mit den Grundlagen der Reinigung und dem fachgerechten Einsatz der Reinigungs- und Pflegemittel der Johannes KIEHL KG. Vor allem Mitarbeitern der Reinigungsbranche, die erst seit kurzem tätig sind oder solchen, die ihre Kenntnisse auffrischen bzw. erweitern wollen, wird dieses Seminar empfohlen. Während des Seminars können spezielle Fragestellungen der Seminarteilnehmer beantwortet werden.

Inhalt:

Grundlagen der Reinigungschemie

- Sinnerscher Kreis
- pH-Wert
- Inhaltsstoffe in Reinigungsmitteln und ihre Ausgaben

KIEHL-Produkte in der Anwendung

- Oberflächenreinigung, Verfahren und Produkte
- Sanitärreinigung, Verfahren und Produkte
Grundreinigung, Beschichtung und Unterhaltsreinigung von elastischen Belägen
- Grundreinigung, Beschichtung und Unterhaltsreinigung von Natur- und Kunststeinen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe:

Das Seminar ist für Mitarbeiter im Gebäudereiniger-Handwerk wie Vorarbeiter, Objektleiter, Bereichsleiter usw. genauso konzipiert wie für Fachberater beim Großhandel oder in sonstigen Branchen, die sich mit der professionellen Gebäudereinigung beschäftigen.

Besonderheit:

Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer:

1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Wien auf Anfrage

Ort: Genshagen/Berlin **16. Januar 2018**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 9** „Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel-Bereichen“ am 17. Januar 2018 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Köln 27. Februar 2018
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 7** „Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge“ am 28. Februar 2018 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Odelzhausen/München 17. April 2018
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 7** „Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge“ am 18. April 2018 buchbar)

Referentin: Alexandra Rode

Rödermark/Frankfurt 19. Juni 2018
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 7** „Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge“ am 20. Juni 2018 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Hannover 4. September 2018
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 9** „Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel-Bereichen“ am 5. September 2018 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
16.01.2018	G	1	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
16.+17.01.2018	G	1+9	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
27.02.2018	K	1	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
27.+28.02.2018	K	1+7	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
17.04.2018	O	1	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
17.+18.04.2018	O	1+7	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
19.06.2018	R	1	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
19.+20.06.2018	R	1+7	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
04.09.2018	H	1	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
04.+05.09.2018	H	1+9	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €

* G = Genshagen H = Hannover K = Köln O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagsmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kundenseminare.

Seminar **2**

Schadensbilder in der Gebäudereinigung

Beschreibung:

Dieses Seminar beschäftigt sich mit den möglichen Schäden, die durch nicht fachgerechten Einsatz von Reinigungsgeräten oder Reinigungskemie während des Reinigungsvorgangs verursacht werden.

Inhalt:

Ziel des Seminars ist es, die diskutierten Schäden zu verhindern, aber auch das Erkennen und Beurteilen von Schadensbildern. Während des Seminars können spezielle Fragen der Seminarteilnehmer beantwortet werden.

Folgende Punkte werden im Hinblick auf mögliche Schäden angesprochen:

- Elastische Bodenbeläge
- Natursteine
- Oberflächen im Sanitärbereich
- Parkettböden

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich vor allem an Führungskräfte im Bereich Gebäudedienstleistungen, z.B. Objektleiter und Hauswirtschaftsleitungen.

Besonderheit:

Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer:

1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Wien auf Anfrage

Ort: Odelzhausen/München **23. Januar 2018**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 5** „Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett“ am 24. Januar 2018 buchbar)

Referentin: Alexandra Rode

Rödermark/Frankfurt **6. Februar 2018**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 5** „Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett“ am 7. Februar 2018 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Genshagen/Berlin **15. Mai 2018**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 5** „Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett“ am 16. Mai 2018 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Köln **9. Oktober 2018**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 5** „Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett“ am 10. Oktober 2018 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Hannover **6. November 2018**

Referent: Gerald Pest

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
23.01.2018	O	2	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
23.+24.01.2018	O	2+5	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
06.02.2018	R	2	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
06.+07.02.2018	R	2+5	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
15.05.2018	G	2	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
15.+16.05.2018	G	2+5	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
09.10.2018	K	2	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
09.+10.10.2018	K	2+5	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
06.11.2018	H	2	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €

* G = Genshagen H = Hannover K = Köln O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kunden-seminare.

Seminar **3**

Objektleiter-Seminar

Beschreibung:

Von einem Objektleiter erwartet man heute, neben einem breit gefächerten Know-How in der Gebäudereinigung auch ein entsprechendes Wissen, um seine organisatorischen Aufgaben zu erledigen. Dieses 3-tägige Seminar vermittelt das Wissen in Theorie und Praxis, das der Objektleiter benötigt, um seine Arbeit mit Erfolg durchzuführen.

Inhalt:

- (1. Tag)
 - Grundlagen der Gebäudereinigung in Theorie und Praxis
 - (Unterhaltsreinigung, Grundreinigung, Sanitärreinigung)
 - Wissenswertes über Desinfektion
 - Materialkunde
 - Erstellen eines Reinigungsplans

- (2. Tag)
 - Angebotserstellung
 - Mitarbeiterführung
 - Kundenbetreuung
 - Bedarfsermittlung
 - Arbeitsrechtliche Bestimmungen

- (3. Tag)
 - Behandlung stark überpflegter Bodenbeläge
 - Behandlung versiegelter und geölter Parkettböden
 - Objektspezifische Problemlösungen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich vor allem an Objektleiter und ist auch zur Auffrischung ihres Wissens geeignet.

Dauer: 3 Tage

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Ort: Köln 24.-26. April 2018

Referent am 24. und 26. April 2018: Bernd Stein
Referent am 25. April 2018: Gast

Genshagen/Berlin 5.-7. Juni 2018

Referent am 5. und 7. Juni 2018: Bernd Stein
Referent am 6. Juni 2018: Gast

Rödermark/Frankfurt 18.-20. September 2018

Referent am 18. und 20. September 2018: Bernd Stein
Referent am 19. September 2018: Gast

Odelzhausen/München 23.-25. Oktober 2018

Referent am 23. und 25. Oktober 2018: Bernd Stein
Referent am 24. Oktober 2018: Gast

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
					EZ	DZ
24.-26.04.2018	K	3	3 Tage	250,00 €	65,00 €	90,00 €
05.-07.06.2018	G	3	3 Tage	250,00 €	65,00 €	90,00 €
18.-20.09.2018	R	3	3 Tage	250,00 €	75,00 €	100,00 €
23.-25.10.2018	O	3	3 Tage	250,00 €	75,00 €	100,00 €

* G = Genshagen K = Köln O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kunden-seminare.

Seminar **4**

Hygiene für höchste Ansprüche

durch Aufbereitung und Präparation von Reinigungstextilien

Beschreibung:

Das professionelle, hygienische Aufbereiten von Reinigungstextilien ist die Voraussetzung für die optimale, manuelle Reinigung von Boden- und Oberflächen. Wir zeigen Ihnen wie Sie Reinigungstextilien maschinell den Anforderungen entsprechend waschen und anschließend, oder im gleichen Arbeitsschritt, mit einer Reinigungs- oder Desinfektionslösung präparieren. Das System bietet Ihnen ein einfaches und sicheres Handling, Zeiterparnis und weitere wirtschaftliche Einsparfaktoren.

Inhalt:



- Waschen von Reinigungstextilien
- Pulver- oder Flüssigwaschmittel?
- Hygiene des Waschprozesses



- Automatische Präparation von Reinigungstextilien (ProMop-System / KiTex-System)
- Praktische Durchführung inkl. praktische Übungen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich vor allem an Führungskräfte im Bereich Gebäudedienstleistungen, wie z.B. Objekt- bzw. Bereichsleiter oder Hauswirtschaftsleitungen, Hygienefachkräfte und Hygienebeauftragte aus Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern.

Besonderheit: Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer: 1/2 Tag (Nachmittag 13.00-16.00 Uhr)

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Ort:

Hannover 6. März 2018

(als Tagesseminar zusammen mit **Nr. 8** „Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich“ am 6. März 2018 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Odelzhausen/München 10. Juli 2018

(als Tagesseminar zusammen mit **Nr. 8** „Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich“ am 10. Juli 2018 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Genshagen/Berlin 16. Oktober 2018

(als Tagesseminar zusammen mit **Nr. 8** „Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich“ am 16. Oktober 2018 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Rödermark/Frankfurt 13. November 2018

(als Tagesseminar zusammen mit **Nr. 8** „Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich“ am 13. November 2018 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Kosten:

Datum	Seminar- Ort*	Seminar- Nummer	Dauer	Seminar- Gebühr je Seminar- Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar- Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar- Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
06.03.2018	H	4	1/2 Tag	35,00 €		75,00 €	100,00 €
06.-03.2018	H	4+8	1 Tag		65,00 €	75,00 €	100,00 €
10.07.2018	O	4	1/2 Tag	35,00 €		75,00 €	100,00 €
10.07.2018	O	4+8	1 Tag		65,00 €	75,00 €	100,00 €
16.10.2018	G	4	1/2 Tag	35,00 €		65,00 €	90,00 €
16.10.2018	G	4+8	1 Tag		65,00 €	65,00 €	90,00 €
13.11.2018	R	4	1/2 Tag	35,00 €		75,00 €	100,00 €
13.11.2018	R	4+8	1 Tag		65,00 €	75,00 €	100,00 €

* G = Genshagen H = Hannover O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kundenseminare.

Seminar **5**

Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett

Beschreibung:

Es gibt eine Vielzahl von Parkettboden-Herstellern. Die daraus resultierenden Oberflächen benötigen unterschiedliche Reinigungs- und Pflegeverfahren. Wir stellen Ihnen aufeinander abgestimmte Reinigungs- und Pflegesysteme der Firma Johannes KIEHL KG vor, die den Werterhalt der Oberflächen bei Ihrem Kunden sichert. Außerdem informieren wir die Seminar-Teilnehmer über rechtliche Vorgaben im Bereich Parkettpflege, insbesondere die Forderungen der DIN-Normen und daraus resultierende Gewährleistungsansprüche.

Inhalt:

- Holz, ein natürlicher und nachwachsender Rohstoff
 - Die spezifischen Eigenschaften von Holz und seine Besonderheit beim Reinigen
 - Gängige Parketthölzer in Europa
 - Parkettvarianten und Verlegung
- Holzoberflächenvergütung
 - Geölte, gewachste und versiegelte Oberflächen
 - Notwendige Pflegemaßnahmen
- KIEHL-Holzpflege-Systeme
 - Vorstellung und praktische Anwendung der Pflegesysteme für die unterschiedlichen Parkettoberflächen
- Die Bedeutung der Pflegeanweisung gemäß DIN-Normen 18356 und 18367
 - Die Gewährleistung und die daraus resultierenden rechtlichen Folgen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe: Das Seminar ist für Mitarbeiter im Gebäudereiniger-Handwerk wie Vorarbeiter, Objektleiter, Bereichsleiter usw. genauso konzipiert wie für Mitarbeiter beim Großhandel oder in sonstigen Branchen, die sich mit der professionellen Gebäudereinigung beschäftigen.

Besonderheit: Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer: 1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Wien auf Anfrage

Ort: Odelzhausen/München **24. Januar 2018**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 2** „Schadensbilder in der Gebäudereinigung“ am 23. Januar 2018 buchbar)

Referent: Thomas Vetter

Rödermark/Frankfurt **7. Februar 2018**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 2** „Schadensbilder in der Gebäudereinigung“ am 6. Februar 2018 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Genshagen/Berlin **16. Mai 2018**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 2** „Schadensbilder in der Gebäudereinigung“ am 15. Mai 2018 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Köln **10. Oktober 2018**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 2** „Schadensbilder in der Gebäudereinigung“ am 9. Oktober 2018 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
24.01.2018	O	5	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
23.+24.01.2018	O	2+5	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
07.02.2018	R	5	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
06.+07.02.2018	R	2+5	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
16.05.2018	G	5	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
15.+16.05.2018	G	2+5	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
10.10.2018	K	5	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
09.+10.10.2018	K	2+5	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €

* G = Genshagen K = Köln O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kundenseminare.

Seminar **6**

Umweltschutz und Nachhaltigkeit in der Gebäudereinigung -(k)ein Widerspruch !?!

Beschreibung:

Dieses Seminar vermittelt Ihnen Entscheidungshilfen, Ihre Arbeit so zu gestalten, dass umweltbelastende Einflüsse durch die Reinigung reduziert oder vermieden werden. Dies umfasst den Einsatz von umweltschonenden Produkten, Betrachtungen von Energie- und Wasserverbrauch, die Auswahl geeigneter Reinigungsverfahren sowie die Themen Verpackung und Abfall. Das Ziel Ihrer Arbeit, einen hohen Grad an Sauberkeit und Hygiene zu erreichen, wird dabei nicht beeinträchtigt. Die Inhalte dieses Seminars geben den Seminar-Teilnehmern die Möglichkeit, dem Thema Umweltschutz in der Reinigung mehr Gewichtung zu geben, um dies als Argumentationshilfe bei Ihnen im Unternehmen und auch bei Ihrem Endkunden nutzen zu können.

Inhalt:

- Wie erkenne ich ein umweltfreundliches Produkt?
- Umweltfreundliches Produkt mit hoher Reinigungsleistung?!?!
- Das richtige Produkt am richtigen Platz
- Qualität und Umweltschutz
- Hygiene und Umweltschutz
- Dosiersysteme
- Rohstoffe, Gefahrstoffe, Biozide, Kennzeichnungspflicht
- Abfall
- Energie und Wasser sparen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich vor allem an Fach- und Führungskräfte im Bereich Einkauf, Umwelt, Technik und Gebäudedienstleistungen z. B. Objektleiter und Hauswirtschaftsleitungen.

Besonderheit:

Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer:

1 Tag

Ort:

Köln 3. Juli 2018

Referent: Bernd Stein

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
					EZ	DZ
03.07.2018	K	6	1 Tag	80,00 €	65,00 €	90,00 €

* K = Köln

Veranstaltungsort:

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Sensationell
einfach!

Professionelle Produktsysteme
für perfekte Reinigung, Pflege
und Hygiene

KIEHL
die saubere Lösung

Mobil sein ist alles!

Die neue, innovative **KIEHL-App**
gibt Ihnen immer die richtigen Antworten
auf Ihre Fachfragen – schnell, überall und
zu jeder Tageszeit!



www.kiehl-group.com



Seminar 6

Seminar **7**

Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge

Beschreibung:

Dieses Seminar beschäftigt sich mit den Eigenschaften und Besonderheiten der verschiedenen elastischen und harten Bodenbeläge. Ein Schwerpunkt dieses Seminars liegt in der **praktischen** Durchführung von Grundreinigungs- und Beschichtungsarbeiten. Bitte passende Kleidung mitbringen (tragen).

Inhalt:

- Grundlagen der Reinigungschemie
- Linoleum-, PVC- und Kautschukbeläge
Eigenschaften und Besonderheiten
- Bauschlussreinigung und Erstpflege
- Unterhaltsreinigung verschiedener Pflegesysteme
- Grundreinigung und Beschichtung
- Praxis

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe:

Dieses Seminar ist für Mitarbeiter im Gebäudereinigerhandwerk wie Vorarbeiter, Objektleiter, Bereichsleiter usw. genauso konzipiert wie für Fachberater beim Großhandel oder in sonstigen Branchen, die sich mit professioneller Gebäudereinigung beschäftigen.

Besonderheit:

Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer:

1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Wien auf Anfrage

Ort: **Köln 28. Februar 2018**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 1** „KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz“ am 27. Februar 2018 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Odelzhausen/München 18. April 2018
(als Zweitagesseminar zusammen **Nr. 1** „KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz“ am 17. April 2018 buchbar)

Referentin: Alexandra Rode

Rödermark/Frankfurt 20. Juni 2018
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 1** „KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz“ am 19. Juni 2018 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Genshagen/Berlin 27. November 2018

Referent: Gerald Pest

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
28.02.2018	K	7	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
27.+28.02.2018	K	1+7	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
18.04.2018	O	7	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
17.+18.04.2018	O	1+7	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
20.06.2018	R	7	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
19.+20.06.2018	R	1+7	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
27.11.2018	G	7	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €

* G = Genshagen K = Köln O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kunden-seminare.

Seminar **8**

Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich

Beschreibung:

Dieses Seminar vermittelt einen Überblick über die Möglichkeiten zur Aufrechterhaltung der Hygiene in Krankenhäusern, Altenheimen und weiteren Einrichtungen im Gesundheitswesen. Nach einer kurzen Einführung in die mikrobiologischen Grundlagen werden den Seminarteilnehmern verschiedene Desinfektionswirkstoffe und -verfahren im Hinblick auf die hygienische Sicherheit vorgestellt.

- Inhalt:**
- Gesetze, Richtlinien, Hygieneplan
 - Mikroorganismen
 - Desinfektion
 - Desinfektionsverfahren und -produkte
 - VAH, RKI und EN-Normen, Listungen
 - Hygienekontrollen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich vor allem an Führungskräfte im Bereich Gebäudedienstleistungen, z. B. Objektleiter, Hauswirtschaftsleitungen, Hygienefachkräfte und Hygienebeauftragte in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen.

Besonderheit: Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer: 1/2 Tag (Vormittag 9.00-12.00 Uhr)

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Wien auf Anfrage

Ort:

Hannover 6. März 2018

(als Tagesseminar zusammen mit **Nr. 4** „Hygiene für höchste Ansprüche“ am 6. März 2018 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Odelzhausen/München 10. Juli 2018

(als Tagesseminar zusammen mit **Nr. 4** „Hygiene für höchste Ansprüche“ am 10. Juli 2018 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Genshagen/Berlin 16. Oktober 2018

(als Tagesseminar zusammen mit **Nr. 4** „Hygiene für höchste Ansprüche“ am 16. Oktober 2018 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Rödermark/Frankfurt 13. November 2018

(als Tagesseminar zusammen mit **Nr. 4** „Hygiene für höchste Ansprüche“ am 13. November 2018 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
06.03.2018	H	8	1/2 Tag	35,00 €		75,00 €	100,00 €
06.03.2018	H	4+8	1 Tag		65,00 €	75,00 €	100,00 €
10.07.2018	O	8	1/2 Tag	35,00 €		75,00 €	100,00 €
10.07.2018	O	4+8	1 Tag		65,00 €	75,00 €	100,00 €
16.10.2018	G	8	1/2 Tag	35,00 €		65,00 €	90,00 €
16.10.2018	G	4+8	1 Tag		65,00 €	65,00 €	90,00 €
13.11.2018	R	8	1/2 Tag	35,00 €		75,00 €	100,00 €
13.11.2018	R	4+8	1 Tag		65,00 €	75,00 €	100,00 €

* G = Genshagen H = Hannover O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kunden-seminare.

Seminar **9**

Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel-Bereichen

Beschreibung:

Jeden Tag werden in Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Mensen, Betriebsrestaurants und in der Gastronomie Millionen von Menschen gepflegt. Besonders in diesen Bereichen ist hygienische Sauberkeit unerlässlich.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer alle Grundlagen zur Durchführung einer fachgerechten Reinigung und Desinfektion im gesamten Küchenbereich. Jeder Gast hat Anspruch auf hygienisch einwandfreies Essen, Geschirr und Besteck. Deshalb müssen in der täglichen Praxis die grundlegenden Hygienevorschriften sowie die Regeln und der Umgang mit Geschirr-Spülmaschinen und Kücheneinrichtungen beachtet werden. Die Seminarteilnehmer erhalten umfassende Kenntnisse über Faktoren, die ein optimales Spülergebnis erzielen sowie die Reinigung und Desinfektion der Räume und Einrichtungen. Das Seminar ist gegliedert nach den Richtlinien der DIN 10514 und erfüllt die Anforderungen der EG-Verordnung 852/2004. Zusätzlich erhalten die Seminar-Teilnehmer die Belehrung nach §43 des Infektionsschutzgesetzes.

Inhalt:

- Mikrobiologische Grundlagen
- Gesetzliche Grundlagen
- Allgemeine Hygienemaßnahmen
- Die 7 Grundsätze des HACCP-Systems
- Praktische Umsetzung
- Reinigung und Desinfektion
- Professionelles Geschirrspülen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe:

Das Seminar ist für Verantwortliche und Mitarbeiter/innen im Küchenbereich, z.B. Küchenleiter/innen oder Hauswirtschaftsleiter/innen, genauso konzipiert wie auch für z.B. Betriebsleiter von Bäckereien, Konditoreien, usw.

Besonderheit:

Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer:

1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Wien auf Anfrage

Ort: Genshagen/Berlin **17. Januar 2018**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 1** „KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz“ am 16. Januar 2018 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Odelzhausen/München **14. März 2018**

Referentin: Ines Lang

Rödermark/Frankfurt **20. März 2018**

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 10** „Professionelles Housekeeping“ am 21. März 2018 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Hannover **5. September 2018**

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 1** „KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz“ am 4. September 2018 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
17.01.2018	G	9	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
16.+17.01.2018	G	1+9	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
14.03.2018	O	9	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
20.03.2018	R	9	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
20.+21.03.2018	R	9+10	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
05.09.2018	H	1	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
04.+05.09.2018	H	1+9	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €

* G = Genshagen H = Hannover O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kunden-seminare.

Seminar 10

Professionelles Housekeeping

Beschreibung:

Das Seminar vermittelt die wesentlichen Faktoren, welche eine leitende Hausdame für Ihr Team benötigt, damit sich Gäste während ihres Aufenthaltes wie zuhause fühlen. Sie erwerben Grundlagen in Theorie und Praxis in den verschiedensten Bereichen des Housekeepings, in der Reinigung der Zimmer und der öffentlichen Bereiche des Hotels. Dadurch soll Ihre Arbeit erleichtert und die hohen Ansprüche Ihrer Gäste erfüllt werden.

Inhalt:

- Rolle der Hausdame im Hotel
- **Housekeeping**
 - Überblick Einsatzgebiete (Aufgaben und Einsatzgebiete)
 - Grundlagen der Reinigung in Theorie und Praxis
 - Organisation und Ablauf der Reinigung vor Ort (Zeitmanagement)
 - Wäsche
- **Stewarding**
 - Überblick Einsatzgebiete (Aufgaben und Einsatzgebiete)
 - Rechtliche Vorgaben im Küchenbereich
 - Grundlagen Mikrobiologie
 - Personalhygiene, Produkthygiene, Prozesshygiene
 - HACCP-Konzept
 - Maschinelles Geschirrspülen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Besonderheit: Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer: 1 Tag

Ort: Rödermark/Frankfurt 21. März 2018

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 9** „Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittelbereichen am 20. März 2018 buchbar)
Referentin: Ines Lang

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
21.03.2018	R	10	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
20.+21.03.2018	R	9+10	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €

* R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagsmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kunden-seminare.

Veranstaltungsort:

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Seminar **11**

Professionelle Textilhygiene

Beschreibung:

Das Waschen von Textilien ist nicht nur die Basis für eine gründliche, hygienische Reinigung, sondern trägt auch erheblich zum Wohlfühlfaktor von Bewohnern und Patienten in pflegerischen und medizinischen Einrichtungen bei.

Mit den Waschsystemen der Johannes KIEHL KG erhalten Sie die Möglichkeit, die Anforderungen der Hygiene und zugleich der Sauberkeit für jeden Bereich zu erfüllen.

Inhalt:

- Textilkunde
- Prüfmethode im Wäschereibetrieb
- Gesetzliche und normative Vorgaben (RKI-Richtlinie, VAH-Empfehlungen) für unterschiedliche Einrichtungen
- Fachgerechte und hygienische Aufbereitung von Textilien incl. Reinigungstextilien
- Ablaufplanung und Organisation
- Qualitätssicherung (Eigenkontrolle, RABC, Hygienekontrollen)

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte im Bereich Gebäudedienstleistungen, wie z.B. Objekt- und Bereichsleiter oder Hauswirtschaftsleitungen und Mitarbeiter von Alten- und Pflegeheimen, sowie an alle Einrichtungen, die Textilien hygienisch aufbereiten müssen.

Dauer:

1 Tag

Termine und Veranstaltungsorte auf Anfrage

**Reinigungs- und
Pflegeprodukte
für die professionelle
Gebäudereinigung**

Johannes KIEHL KG

Robert-Bosch-Straße 9
D-85235 Odelzhausen
Tel. +49 (0) 81 34 / 93 05-0
Fax +49 (0) 81 34 / 64 66
info@kiehl-group.com

Frankreich

KIEHL FRANCE S.A.R.L.
5, rue de Londres
F-67670 MOMMENHEIM
Tél. +33 (0) 3.88.59.52.25
Fax +33 (0) 3.88.59.52.20
info@kiehl.fr

Italien

KIEHL Italia s.r.l.
via Michelangelo 29
I-16036 Avegno (GE)
Tel. +39 / 0185 730 008
Fax +39 / 0185 730 214
info@kiehl.it

Österreich

KIEHL Austria GmbH
Perfektastraße 57
A-1230 Wien
Tel. +43 (0) 1 / 604 99 93
Fax +43 (0) 1 / 604 99 94
info@kiehl.at

Schweiz

KIEHL Schweiz AG
St. Dionys-Str. 33
CH-8645 Jona
Tel. +41 (0) 55 / 254 74 74
Fax +41 (0) 55 / 254 74 75
ch@kiehl-group.com

Ungarn

Johannes KIEHL KG
Ganz Ábrahám u. 4/12
2142 Nagytarcsa (Bp.)
Tel. +36 (0) 1 / 348-08 41
Fax +36 (0) 1 / 348-08 42
hu@kiehl-group.com

Vereinigte Arabische Emirate

KIEHL Middle East LLC
Megastore Complex
16th st. Musaffah
Abu Dhabi U.A.E.
Tel. +971 (0) 2 / 550 33 96
Fax +971 (0) 2 / 550 33 46
uae@kiehl-group.com

**Reinigungs- und
Pflegeprodukte
für die maschinelle
Fahrzeugwäsche**

KAW KIEHL KG

Oskar-von-Miller-Straße 1
D-85235 Odelzhausen
Tel. +49 (0) 81 34 / 93 05-40
Fax +49 (0) 81 34 / 51 45
infokaw@kiehl-group.com

Niederlassungen und Auslieferungslager in Deutschland

D-14974 Genshagen/Berlin
Brandenburg Park
Parkallee 20
Tel. 0 33 78 / 85 71-0
Fax 0 33 78 / 85 71-20

D-25335 Elmshorn
Offenau 63
Tel. 0 41 21 / 8 89 95
Fax 0 41 21 / 8 49 08

D-30179 Hannover
Alter Flughafen 23
Tel. 05 11 / 67 69 37-0
Fax 05 11 / 67 69 37-29

D-51149 Köln-Porz
Welserstraße 10c
Tel. 0 22 03 / 9 35 76-0
Fax 0 22 03 / 9 35 76-10

D-39326 Gutenswegen/
Magdeburg
Ackendorfer Weg 14
Tel./Fax 03 92 02 / 6 13 91

D-80992 München
Dessauer Straße 7
Tel. 0 89 / 14 38 91-0
Fax 0 89 / 14 38 91-25

D-90427 Nürnberg
Gießener Str. 30
Tel. 09 11 / 3 06 76 02
Fax 09 11 / 6 49 48 34

D-63322 Rödermark/
Frankfurt
Carl-Zeiss-Str. 8/5
Tel. 0 60 74 / 84 22-5
Fax 0 60 74 / 7 08 52